

Grupa PEKAES – czołowa grupa logistyczna z jedną z największych spółek sektora TSL oferującą innowacyjne rozwiązania logistyczno-intermodalne w ramach całego łańcucha dostaw.

Do naszego Oddziału w Błoniu k. Warszawy poszukujemy Kandydatów na stanowisko: **Młodszy Analityk Systemów Informatycznych**

Główne Obowiązki

- Rozwiązywanie problemów użytkowników drogą telefoniczną lub mailową
- Identyfikowanie usterek w aplikacjach intranetowych
- Rozwiązanie problemów zgłaszanych przez system monitoringu aplikacji
- Określenie źródeł problemów aplikacyjnych (sprzęt, oprogramowanie, dostęp użytkownika itp.)
- Współpraca z zewnętrznymi dostawcami aplikacji i usług
- Udział w testowaniu różnorodnych rozwiązań informatycznych
- Informowanie użytkowników o postępie rozwiązania problemów, śledzenie otwartych zgłoszeń
- Weryfikowanie, jakości rozwiązywanych incydentów
- Proponowanie zmian mających na celu usprawnienie procesów oraz podniesienie, jakości wewnętrznych usług informatycznych

Oczekiwania:

- Praktyczna znajomość SQL
- Znajomość Systemu SPEED mile widziana.
- Znajomość Systemu QGUAR mile widziana.
- Język angielski pozwalający na swobodną interpretację dokumentacji technicznej.
- Analityczne i ustrukturyzowane podejście do pracy
- Dobre umiejętności komunikacyjne
- Dobre doświadczenie w rozwiązywaniu problemów
- Umiejętność szybkiego uczenia się oraz zdolność do pracy pod presją czasu

Oferujemy:

- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- Przyjazne środowisko pracy
- Możliwość rozwoju
- Dodatkowe benefity (ubezpieczenie medyczne, dofinansowanie do zajęć sportowych, ubezpieczenie na życie)